



KUESIONER
FEEDBACK MASYARAKAT

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : **Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Sulawesi Selatan**
Jan - Juli 2017

Uraian	No	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria
Informasi	1	Ketersediaan informasi	4.73	Sangat Baik
	2	Kemudahan akses informasi	4.73	Sangat Baik
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.60	Sangat Baik
TOTAL			4.69	Sangat Baik
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.73	Sangat Baik
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.73	Sangat Baik
	6	Inisiatif dalam membantu	4.73	Sangat Baik
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.67	Sangat Baik
TOTAL			4.72	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	1	Kebersihan	4.87	Sangat Baik
	2	Keamanan	4.80	Sangat Baik
	3	Kenyamanan	4.73	Sangat Baik
TOTAL			4.80	Sangat Baik

Keterangan :

4.20 - 5.00 : Sangat Baik
3.40 - 4.19 : Baik
2.60 - 3.39 : Cukup
1.80 - 2.59 : Kurang
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang

Makassar, Agust 2017
Kasubag Humas dan TU Kalan

Uceu Yuniarti
NIP 197906182002122006

Kritik dan Saran:

1. Konfirmasi terkait permintaan data agar lebih efisien
2. Kualitas pelayanan terus ditingkatkan